

PRIVAATSUSTEADE

Kehtib alates: 28.09.2020

Käesolev privaatsusteade kirjeldab, kuidas **AKTSIASELTS JETOIL (Jetoil või meie)** töötleb Teie isikuandmeid. Privaatsusteade kohaldub, (i) kui kasutate, olete kasutanud või olete avaldanud kavatsust kasutada meie tooteid või teenuseid (ennekõike seoses Jetoili kütusekaardi, sooduskaardi või hulgimüügiga), (ii) kui oleme Teie isikuandmeid kogunud põhjusel, et Te olete meie koostööpartneri esindaja, (iii) kui olete külastanud meie tanklaid, või (iv) kui olete meiega ühendust võtnud.

Selleks, et saada teavet selle kohta, kuidas Jetoil konkreetsel juhul Teie isikuandmeid töötleb (töödeldavad isikuandmed, töötlemise eesmärk ja õiguslik alus), leidke palun oma suhe Jetoiliga allolevast nimekirjast. Isikuandmete töötlemise üldised tingimused kohalduvad kõigi suhete puhul.

Isikuandmed on mis tahes teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (andmesubjekti) kohta. See tähendab, et käesolev privaatsusteade selgitab ainult seda, kuidas me töötleme füüsiliste isikute andmeid ega selgita, kuidas me töötleme juriidiliste isikute andmeid.

Kõiki privaatsusteates kasutatud mõisteid tuleks mõista nii nagu need on defineeritud Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määruses (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (**EL isikuandmete kaitse üldmäärus**).

TEIE SUHE JETOILIGA

Jetoil kütusekaardi kasutaja

Töödeldavad isikuandmed

Juhul, kui Te kasutate Jetoili kütusekaarti (maksekaarti), töötleme Teie järgmisi isikuandmeid, mille edastate meile ise kütusekaardi taotlusel:

- ees- ja perekonnanimi
- isikukood
- kontaktandmed (aadress, telefoninumber, e-posti aadress)
- kütusekaardi kasutamise andmed (krediidilimiit, maksetingimused)
- lisainfo (juhul kui olete pidanud vajalikuks meile lisainfot edastama).

Samuti töötleme Teie teisi isikuandmeid, mis on seotud kütusekaardi kasutamisega, kaarditehingud (sh millal, kus, mida ja palju tankisite), arved, meievaheline suhtlus jmt.

Töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Töötleme Teie isikuandmeid selleks, et teha Teie poolt esitatud taotluse põhjal Teile pakkumine ning sõlmida kütusekaardi leping, samuti et seda lepingut täita, sealhulgas Teid lepinguga seotud asjaoludest teavitada. Näiteks teavitame Teid iga nädal e-kirja teel kütusehinna muutumisest. Teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on EL isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b – isikuandmete töötlemine on vajalik Teie osalusel sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks vastavalt Teie taotlusele.

Andmeid Teie töökoha kohta töötleme selleks, et hinnata, kas ja millistel tingimustel saame Teile pakkumise teha ja Teiega lepingu sõlmida. Selline hindamine on vajalik meie õigustatud huvides veenduda, et olete võimeline Teile võimaldatud krediidilimiiti tagasi maksma. Teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on EL isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f – isikuandmete töötlemine on vajalik meie õigustatud huvides veenduda, et olete võimeline Teile võimaldatud krediidilimiiti tagasi maksma. Oleme Teie isikuandmete selliseks töötlemiseks viinud läbi õigustatud

huvi hindamise ja jõudnud tulemuseni, et meie huvid kaaluvad üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid. Kui soovite üksikasjalikumalt teavet meie õigustatud huvi hindamise kohta, siis palun võtke meiega ühendust kasutades selleks allpool toodud kontaktandmeid.

Samuti võime töödelda Teie e-posti aadressi selleks, et saata Teile informatsiooni meie toodete ja teenuste kohta. Seda teeme ainult siis, kui te ei ole iseteeninduskeskkonnas seda keelanud. Teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on elektroonise side seaduse § 103¹ lg 3 – kui isik saab seoses toote müügi või teenuse osutamisega füüsilisest või juriidilisest isikust ostja elektroonilised kontaktandmed, võib ta kasutada neid kontaktandmeid ostjale oma samasuguste toodete või teenuste otseturustuseks juhul, kui (i) ostjale antakse tema elektrooniliste kontaktandmete esmase kogumise ajal selge ja arusaadav võimalus tasuta ja lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine; (ii) ostjale antakse iga kord, kui tema elektroonilisi kontaktandmeid kasutatakse otseturustuseks, selge ja arusaadav võimalus tasuta ning lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine; ning (iii) ostjal võimaldatakse oma õigust keeldumisele realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.

Jetoil sooduskaardi kasutaja

Töödeldavad isikuandmed

Juhul, kui olete registreerinud oma ID-kaardi meie sooduskaardiks, töötleme Teie järgmisi isikuandmeid, mille edastate meile ise oma ID-kaarti sooduskaardiks registreerides:

- ees- ja perekonnanimi
- isikukood
- e-posti aadress
- telefoninumber

Töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Töötleme Teie isikuandmeid selleks, et pakkuda Teile Teie poolt taotletud soodustust, sealhulgas Teiega vajadusel sellega seoses ühendust võtta. Teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on EL isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b – isikuandmete töötlemine on vajalik Teie osalusel sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks vastavalt Teie taotlusele.

Jetoil hulgimüügiklient

Töödeldavad isikuandmed

Juhul, kui olete meie hulgimüügiklient, töötleme Teie järgmisi isikuandmeid, mille edastate meile ise hulgimüügikliendiks registreerudes:

- ees- ja perekonnanimi
- isikukood
- e-posti aadress
- telefoninumber

Samuti töötleme Teie teisi isikuandmeid, mis tekivad lepingu täitmise käigus, sh hulgiklientidele mõeldud iseteeninduskeskkonnas, näiteks tellimustega seotud andmed, nagu tarneaadress, toode, kogus, maksetingimus ja krediitilimiit.

Töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Töötleme Teie isikuandmeid selleks, et sõlmida ja täita meievahelist lepingut, sealhulgas Teid lepinguga seotud asjaoludest teavitada. Teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on EL

isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b – isikuandmete töötlemine on vajalik Teie osalusel sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks vastavalt Teie taotlusele.

Samuti võime töödelda Teie e-posti aadressi selleks, et saata Teile informatsiooni meie toodete ja teenuste kohta. Seda teeme ainult siis, kui te ei ole iseteeninduskeskkonnas seda keelanud. Teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on elektroonise side seaduse § 103¹ lg 3 – kui isik saab seoses toote müügi või teenuse osutamisega füüsilisest või juriidilisest isikust ostja elektroonilised kontaktandmed, võib ta kasutada neid kontaktandmeid ostjale oma samasuguste toodete või teenuste otseturustuseks juhul, kui (i) ostjale antakse tema elektrooniliste kontaktandmete esmase kogumise ajal selge ja arusaadav võimalus tasuta ja lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine; (ii) ostjale antakse iga kord, kui tema elektroonilisi kontaktandmeid kasutatakse otseturustuseks, selge ja arusaadav võimalus tasuta ning lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine; ning (iii) ostjal võimaldatakse oma õigust keeldumisele realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.

Jetoil juriidilisest isikust kliendi esindaja

Töödeldavad isikuandmed

Juhul, kui olete meie juriidilisest isikut kliendi esindaja (sh kasutaja iseteenindusbüroos), töötleme Teie järgmisi isikuandmeid, mille edastab meile meie juriidilisest isikust klient:

- ees- ja perekonnanimi
- isikukood
- tööalane e-posti aadress
- tööalane telefoninumber

Töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Kasutame Teie isikuandmeid selleks, et pakkuda oma juriidilisest isikust kliendile teenuseid ja Teie kui nende esindajaga sellega seoses kontakteeruda. Teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on EL isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f – isikuandmete töötlemine on vajalik meie õigustatud ärihuvides. Arvestades, et tegemist on Teie tööalaste kontaktandmetega ning tööülesande täitmise, ei kaalu meie hinnangul Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid meie ärihuve üles. Kui soovite üksikasjalikumalt teavet meie õigustatud huvi hindamise kohta, siis palun võtke meiega ühendust kasutades selleks allpool toodud kontaktandmeid.

Jetoil tankla külastaja

Töödeldavad isikuandmed

Juhul, kui külastate Jetoili tanklat, võite jääda Jetoili kaamerapilti.

Töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Kasutame Jetoili tanklate territooriumil valvekaameraid, et tagada enda ja oma klientide vara turvalisus ning uurida vajadusel tanklas toimunud juhtumeid ja õigusrikkumisi. Teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on EL isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f – isikuandmete töötlemine on vajalik meie õigustatud huvides tagada enda ja oma klientide vara turvalisus ning uurida vajadusel tanklas toimunud juhtumeid ja õigusrikkumisi. Oleme valvekaamerate selliseks kasutamiseks viinud läbi õigustatud huvi hindamise ja jõudnud tulemuseni, et meie huvid kaaluvad üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid. Kui soovite üksikasjalikumalt teavet meie õigustatud huvi hindamise kohta, siis palun võtke meiega ühendust kasutades selleks allpool toodud kontaktandmeid.

Muul viisil meiega kontakteeruja

Töödeldavad isikuandmed

Kogume ja töötleme Teie isikuandmeid ka siis, kui meie vahel lepinguline suhe puudub, aga võtate meiega mis tahes teemadel ühendust (näiteks küsimused, kommentaarid, kaebused, tagasiside). Sellisel juhul kogume ja töötleme Teie selliseid isikuandmeid, mida olete ise otsustanud meile edastada (näiteks nimi, kontaktandmed ja suhtluse sisu).

Töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Me kasutame Teie sellisel viisil meile edastatud isikuandmeid Teie sõnumile (küsimusele, kommentaarile, kaebusele, tagasisidele vmt) vastamiseks. Samuti võime Teie sõnumi sisu kasutada meie äri edasiarendamiseks, ent seda isikustamata kujul. Teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on Teie nõusolek, mille annate sellega, kui meile vastava sõnumi edastate. **Teil on õigus igal ajal oma nõusolek tagasi võtta**, ent nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud töötlemise seaduslikkust.

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÜLDISED TINGIMUSED

Isikuandmete säilitamine

Säilitame Teie isikuandmeid seni, kuni see on vajalik tulenevalt isikuandmete kogumise ja töötlemise eesmärgist, meie õigustatud huvist vajadusel oma õigusi kaitsta või kuni selline kohustus tuleneb seadusest.

Raamatupidamisreeglite täitmiseks peame raamatupidamisdokumente säilitama vähemalt 7 aastat alates lepingu sõlmimise majandusaasta lõpust.

Vastavalt õigusaktidest tulenevatele aegumistähtaegadele säilitame lepinguliste nõuetega seotud isikuandmeid maksimaalselt 10 aastat alates nõude sissenõutavaks muutumise kuupäevast. Selle eesmärgiks on võimaldada meil vajadusel oma õigusi kaitsta.

Kui Te esitate meile taotluse lepingu sõlmimiseks, ent Teiega ei sõlmita selle tulemusel lepingut, säilitame vastavalt õigusaktidest tulenevatele aegumistähtaegadele Teie taotluses esitatud isikuandmeid 3 aastat alates lepingu sõlmimisest keeldumisest. Selle eesmärgiks on võimaldada meil vajadusel oma õigusi kaitsta.

Valvekaamerate pilti säilitame kuni 90 kuupäeva.

Kui Te ei ole meie klient, aga võtate meiega ühendust, säilitame Teie kontaktivahetusega seotud andmeid 3 aastat.

Kui see on konkreetsel juhul vajalik õigusnõuete koostamiseks või enda nende eest kaitsmiseks, võime Teie isikuandmeid säilitada enda õigustatud huvides ka kauem.

Volitatud töötlejad

Kasutame Teie isikuandmete töötlemiseks hoolikalt valitud teenusepakkujaid (volitatud töötlejaid). Sedasi toimides jääme täielikult vastutavaks Teie isikuandmete ja nende turvalisuse eest. Kasutame Teie isikuandmete töötlemiseks ennekõike erinevaid litsentsitarkvarasid või pilveteenuseid, sealhulgas tanklahaldus-, majandus- ja raamatupidamistarkvara, samuti e-posti turundustarkvara.

Kui te soovite üksikasjalikumat teavet meie volitatud töötlejate kohta (sealhulgas nende nimed ja asukohad), siis palun võtke meiega ühendust allpool toodud kontaktandmetel.

Isikuandmete edastamine kolmandatele isikutele

Edastame Teie isikuandmeid kolmandatele isikutele ainult siis, kui see on sätestatud käesolevas privaatsusteates, kui meil on selleks õigusaktidest tulenev kohustus (näiteks kui oleme kohustatud jagama Teie isikuandmeid järelevalve- või ametiasutustega) või kui Te olete andnud selleks nõusoleku või korralduse.

Juhul, kui olete rikkunud meievahelist võlasuhet, on meil õigus edastada Teie isikuandmed kolmandale isikule Teie krediitvõimelisuse hindamise eesmärgil või muul sarnasel eesmärgil, eeldusel, et (i) olemas kontrollitud edastatavate isikuandmete õigust, (ii) registreerinud andmeedastuse, (iii) see ei kahjusta ülemäära Teie õigusi või vabadusi, (iv) võlasuhte rikkumisest on möödas üle 30 päeva ja (v) kohustuse rikkumise lõppemisest on möödas alla 5 aasta. Sellise edastamise õiguslikuks aluseks on isikuandmete kaitse seaduse § 10.

Juhul, kui kasutame oma õigust loovutada oma lepingust tulenevad rahalised nõuded Teie vastu faktoorige või inkassole, edastame talle ka Teie rahaliste nõuetega seotud isikuandmed. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks EL isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f ning me edastame isikuandmeid ainult ulatuses, millises meie ärihuvi faktori või inkasso kasutamiseks kaalub üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused.

Meie õigustatud huvi alusel võime Teie isikuandmeid jagada ka meie audiitorite ja õigusnõustajatega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks EL isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f ning me edastame isikuandmeid ainult ulatuses, millises meie huvid kaaluvad üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused.

Isikuandmete edastamine väljapoole Euroopa Liitu

Üldiselt me Teie isikuandmeid väljapoole Euroopa Liitu ei edasta. Juhul, kui see on vajalik, toimub edastamine ainult siis, kui meil on selleks õiguslik alus, sealhulgas kui andmete saaja: (i) asub riigis, kus on Euroopa Komisjoni hinnangul isikuandmete kaitse tagatud piisaval tasemel (see hõlmab organisatsioone, kes on sertifitseeritud Ameerika Ühendriikide Privacy Shield'i alusel) või (ii) lepingu alusel, mis vastab Euroopa Liidu nõuetele isikuandmete edastamiseks väljaspool Euroopa Liitu asuvatele isikuandmete töötajatele.

Kui soovite üksikasjalikumalt teavet Teie isikuandmete edastamise kohta väljapoole Euroopa Liitu (sealhulgas isikuandmete saajate nimed ja edastamise õiguslik alus), siis palun võtke meiega ühendust kasutades selleks allpool toodud kontaktandmeid.

Teie õigused

Teil on enda isikuandmete suhtes kõik andmesubjekti õigused kohalduvate andmekaitsealaste õigusaktidega nõutud ulatuses. Need õigused hõlmavad järgmist:

- info saamist oma isikuandmete töötlemise kohta, sh koopia saamist oma isikuandmetest;
- ebaõigete või mittetäielike isikuandmete korrigeerimist;
- isikuandmete kustutamist;
- isikuandmete töötlemise piiramist;
- isikuandmete ülekandmist;
- olukorras, kus töötleme Teie isikuandmeid Teie nõusoleku alusel, on Teil õigus igal ajal nõusolek tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud töötlemise seaduslikkust;
- vastuväite esitamist isikuandmete töötlemisele, mis põhineb õigustatud huvil ning mida tehakse otseturunduse eesmärgil. **TEIL ON ÕIGUS OMA KONKREETSEST OLUKORRAST LÄHTUDES ESITADA IGAL AJAL VASTUVÄITEID TEID PUUDUTAVATE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE SUHTES, MIS TOIMUB ÕIGUSTATUD HUVI ALUSEL.** Me ei töötle isikuandmeid edasi, välja arvatud juhul, kui me tõendame, et töötlemine toimub mõjuval õiguspärasel põhjusel, mis kaalub üles Teie huvid, õigused ja vabadused, või õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil.

Palun pange tähele, et need õigused ei ole absoluutsed ning meil on teatud tingimustel õigus Teie taotlusi mitte täita. Näiteks on Teil oma isikuandmete kustutamist õigus nõuda ainult teatud juhtudel ning meil on õigus sellest keelduda, kui meil on Teie isikuandmete töötlemiseks õigusaktidest tulenev

kohustus või kui Teie isikuandmed on vajalikud õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Selleks, et oma õigusi rakendada, võtke palun meiega ühendust kasutades selleks allpool toodud kontaktandmeid. Mõningaid õigusi saate teostada ka iseteeninduskeskkonnas automaatselt (näiteks oma teatud isikuandmeid parandada).

Kui arvate, et teie õigusi on rikutud, on teil õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile (aadress: Tatari 39, 10134, telefon: 627 4135, e-post: info@aki.ee).

Privaatsusteate muutmine

Kui meie isikuandmete töötlemise praktika muutub või kui meil tekib vajadus privaatsusteate muutmiseks tulenevalt kohalduvatest andmekaitsealastest õigusaktidest, teistest õigusaktidest, kohtupraktikast või järelevalveasutuste suunistest või praktikast, on meil õigus privaatsusteadet ühepoolselt igal ajal muuta. Olulisematest muudatustest teavitame Teid mõistlikult enne muudatuste jõustumist oma veebilehe või iseteeninduskeskkonna kaudu, samuti e-posti teel. Privaatsusteate eelmised versioonid jäävad kättesaadavaks meie veebilehel.

Kohalduv õigus

Kuna oleme Eesti Vabariigis registreeritud äriühing, kohaldub Teie isikuandmete töötlemisele Eesti Vabariigi õigus.

Vastutav töötleja

Teie isikuandmete vastutav töötleja on AKTSIASELTS JETOIL (registrikood 10613270).

Kontaktandmed

Juhul, kui Teil on küsimusi seoses Teie isikuandmete töötlemisega või kui soovite rakendada enda kui andmesubjekti õigusi, võtke meiega ühendust järgmistel kontaktandmetel:

Adress: Peterburi tee 2f, 11415 Tallinn

E-posti aadress: info@jetoil.ee

Telefon: +372 6030 760